

THÔNG BÁO

Về việc giới thiệu và triển khai Ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến”

Nhằm triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh, giai đoạn 2020 – 2025, Ủy ban nhân dân Quận 10 đã thực hiện nhiều giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ cá nhân và tổ chức, cung cấp các dịch vụ đô thị thông minh như giải quyết thủ tục hành chính không tiếp xúc, thanh toán không dùng tiền mặt, du lịch thông minh, y tế thông minh, giáo dục thông minh... Năm 2022, Ủy ban nhân dân Quận 10 triển khai ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến” để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, hướng dẫn thủ tục hành chính, thông tin quy hoạch và các dịch vụ đô thị thông minh khác nhằm thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước tại Quận 10, tạo điều kiện hỗ trợ người dân và tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuận tiện, dễ dàng, góp phần triển khai thành công Đề án Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh và Chương trình Chuyển đổi số Quận 10.

Ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến” có các chức năng sau:

1. Thông tin hoạt động: Cung cấp các thông tin mới nhất về hoạt động của Đảng bộ, cơ quan nhà nước và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 10.

2. Tra cứu thủ tục hành chính: Cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin về thủ tục hành chính trên thiết bị thông minh đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ủy ban nhân dân Quận 10.

3. Nộp hồ sơ trực tuyến

3.1. Cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các thủ tục hành chính:

- Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh

+ Nhóm thủ tục liên thông đăng ký hộ kinh doanh và đăng ký thuế.

+ Thủ tục Thay đổi nội dung đăng ký Hộ kinh doanh.

- Lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng

+ Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.

- **Lĩnh vực Lao động**

- + Thủ tục Đăng ký nội quy lao động.
- + Gửi Thỏa ước lao động tập thể.

- **Lĩnh vực Hộ tịch**

- + Thủ tục Cấp bản sao trích lục hộ tịch.

3.2. Khi đăng ký hồ sơ trực tuyến trên ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến”, cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn hình thức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính, gồm các hình thức sau:

- Nộp hồ sơ – Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.
- Nộp hồ sơ – Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà (qua dịch vụ Bưu chính công ích).

3.3. Đối với lĩnh vực Hộ tịch và lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh: từ ngày 03 tháng 9 năm 2021 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2022, cá nhân, tổ chức khi đăng ký hồ sơ qua ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến” được giảm 50% lệ phí thực hiện thủ tục hành chính (theo Nghị quyết số 14/2021/NQ-HĐND ngày 24 tháng 8 năm 2021 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về giảm lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân Thành phố).

4. Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính: Cá nhân và tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

5. Góp ý: Ủy ban nhân dân Quận 10 ghi nhận ý kiến phản hồi của cá nhân, tổ chức nhằm hoàn thiện và nâng cao chất lượng ứng dụng “Quận 10 trực tuyến”.

Ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến” sẽ được vận hành chính thức từ ngày 07 tháng 4 năm 2022. Cá nhân, tổ chức tải Ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến” trên App Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc quét QR-code dưới đây:



Trên đây là thông báo của Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc giới thiệu và triển khai Ứng dụng di động “Quận 10 trực tuyến”./. 

Nơi nhận:

- Quận ủy Quận 10;
- UBNDQ: CT, các PCT;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc Quận 10;
- Các tổ chức CT-XH thuộc Quận 10;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc Quận 10;
- UBND 14 Phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Huy Chiến